

新入生

在校生

のみなさん



ご存じですか？

神戸市交通局

定期券WEB予約サービス

※対象外定期券など、詳しくはHPをご覧ください



STEP1 スマホ・PCで必要事項を入力

必要書類をあわせて
アップロード

STEP2 承認通知を確認

予約から24時間以内

STEP3 自動定期券発売機で購入

アップロードが必要な書類

新入生

通学証明書

または

合格通知書
または
入学許可書

+

現住所が確認できる
・健康保険資格確認書
・郵便物など

新入生特別対応期間 3月18日～4月30日

■通学証明書が必要な定期券

- ・地下鉄+他鉄道※ 連絡定期券
※ 阪急/阪神/山陽/神戸電鉄/ポートライナー
- ・阪急バス定期券
鈴蘭台線、西鈴神戸線(地下鉄連絡を含む)

■新入生の定期券購入

開始日が4月1日以降の定期券となります。

■予約期間・購入期間等

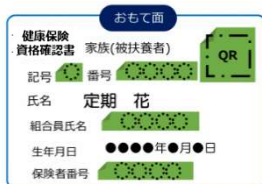
予約は利用開始日の1か月前から、購入は3月18日からとなります。

1学期定期(4/8～)は3月26日から購入可能です。

■画像アップロード時のマスキング

定期券名義人の氏名/生年月日/住所、以外の情報は該当箇所を見えないように(=マスキング)してください。

マスキング無い場合、再度、予約をやり直していただくこととなりますので、ご注意ください。



在校生

4月1日

例) 2年生

進級時の
年度またぎ

～3月31日

例) 3年生

進級後の
初回購入

4月1日～

WEB予約不要

NEW

定期券

■定期券(有効な卒業予定年月の記載があるもの)

通用期間終了後から2か月以内のものが有効。

⇒WEB予約不要で、学生証も不要

自動定期券発売機で継続購入

WEB予約

定期券

+

学生証

■定期券

通用期間終了後から2か月以内のものが有効。

■学生証

本人確認のできる学生証が必要です。

(本人確認のできない“生徒手帳”等は不可)

■以下の場合は継続購入扱いになりません。

購入時に通学証明書・学生証が必要です。

- ・通用期間終了後から2か月以上
- ・区間が異なる・学期定期券

※有効期間切れや有効期間が確認できない通学証明書、学生証は使用できません

※発売区間は通学証明書と同じ区間を発売し、延長や分割はできません

通学定期券購入の新入生特別対応

1. 特別対応期間

2026年3月18日～4月30日

※定期券WEB予約では利用開始日の1か月前から予約可能ですが、自動定期券発売機での購入は3月18日(=利用開始日の14日前)からとなります。

なお、1学期定期(4月8日～)は3月26日からの購入となります。

※例年4月第1週は大変混雑しますので、できるだけお早めにお買い求めください。

2. 取扱窓口

- ・定期券WEB予約サービス
- ・神戸市交通局 定期券発売所

地下鉄三宮駅/新長田駅/名谷駅/西神中央駅/谷上駅、神戸駅前営業所

3. 対象定期券

■地下鉄 ■市バス ■地下鉄と市バス 連絡 ■地下鉄と神姫バス 連絡

- ・普通区 ・山陽バス共用区…53系統、15系統、48・171系統、55系統
- ・近郊区…64系統など

～ご注意～

※新入生特別対応の対象外定期券…購入時には「通学証明書」が必要です。

- ・地下鉄と他鉄道の連絡定期…阪急/阪神/山陽/神戸電鉄/ポートライナー
- ・阪急バス定期券…鈴蘭台線、西鈴神戸線…地下鉄連絡定期券を含む

⚠️下線の定期券はWEB予約が利用できません。定期券発売所でご購入ください。

4. 必要書類

通学証明書に代えて以下の2点の書類をWEBで画像をアップロード、または定期券発売所にお持ちください。

- ①入学する学校の「**合格通知書**」または「**入学許可書**」
- ②現住所を確認できる書類…**健康保険資格確認書、住民票、本人宛て郵便物など**

※いずれも原本をご用意ください。コピーは不可です。

ご不明点などありましたら、最寄りの定期券発売所にお問合せください。

三宮駅…078-392-2571 新長田駅…078-642-3159 名谷駅…078-791-1160

西神中央駅…078-991-3004 谷上駅…078-581-0725

神戸駅前営業所…078-341-4455