

目次

■ガクシーについて	P.1
■申請について	P.1
■申請フォームの不具合について	P.2
■説明会について	P.2

■ガクシーについて

Q1-1.ガクシーとは

A1-1.国内最大の奨学金サイトです。本学の学費延納では、ガクシー（Web）を通じて申請を行ってまいります。

初めてガクシーを利用される方は、まず会員登録（無料）を行い、学費延納の申請フォームにて申請を行ってください。これまでにガクシーの利用をしたことがある方は、ログインのうえ申請フォームより申請ください。

Q1-2.個人情報はどこまでの範囲で管理されるのか。

A1-2.神戸学院大学 学生支援センターの学内奨学金担当（学費延納担当）のみで管理いたします。なお個人情報の使用は神戸学院大学学費延納許可に係る業務のためにのみ使用します。

■申請について

Q2-1.学生本人以外が申請してよいか。

A2-1.原則、学生本人の申請をお願いしております。学生本人による申請が難しい場合は、学生支援センターまでお問い合わせください。

Q2-2.窓口や郵送での提出は可能か。

A2-2.原則ガクシー（Web）での提出をお願いしております。Web での提出が難しい場合は、学生支援センターまでお問い合わせください。

Q2-3.申請の対象となるのはどのような学生か。

A2-3.学部生、大学院生（私費外国人留学生も含む）です。ただし、修学支援新制度の対象者は、すでに通常の納入期日より2か月納入期日が延長されているため、学費延納の申請対象外となります。

また、新入生は前期の学費延納が認められておらず、後期以降の取り扱いとなります。

Q2-4.申請期限を延ばしてほしい。

A2-4.「学費延納願」や「学費延納特別猶予願」の受付期間を過ぎての申請は、一切認めません。

Q2-5.収入証明書類は何を提出したらよいかわからない。

A2-5.収入証明書類は以下の表をご確認ください。家計支持者（父母等）の収入の有無に関わらず、必ず「収入を証明する書類」をアップロードしてください。

現在の職業	アップロードする書類	発行先
給与所得・アルバイト・パートの方	令和6年分源泉徴収票	勤務先
退職（予定）の方	退職（予定）証明書	
年金・恩給・生活保護・母子手当等がある方	支給通知書（最新のもの）	関係官庁
出願時に失業給付金を受けている方	雇用保険受給資格者証	職業安定所
自営業の方 商・工・林・水産・農業所得の方または、配当・ 不動産所得・雑所得のある方	令和6年分確定申告書（第一表および第二表）	税務署
収入のない方または、 上記に該当するが必要書類を提出できない方	最新の所得証明書（発行日が申請日より3ヶ月以内のもの。）	市町村役所

■申請フォームの不具合について

Q3-1.画像添付できる形式はどのようなものか。

A3-1.対応ができる拡張子が4つ（.png / .jpg / .jpeg / .gif）です。その他の拡張子（PDF・Word・Excel等）は添付できません。

Q3-2.フォームを送信しようとする、「書式が正しくありません。」というエラーがあり、次に進めない。

A3-2.指定された入力方法で入力できていない可能性があります。どのように入力してほしいかを項目の説明に記載していますので、一度入力した内容をすべて削除し、再度正しい入力方法で入力してみてください。

Q3-3.フォームを送信しようとする、必須です。というエラーがあり、次に進めない。

A3-3.申請者は全員、入力を必要とする必須項目となりますので、必ず入力してください。

Q3-4.画像10枚ほど添付しようとしているが、1項目写真一枚しか投稿できないため、項目を増やしてほしい。

Q3-4.上記の場合はお手数ですが、一度学生支援センターまでお問い合わせください。

■説明会について

Q4-1.説明会に参加できない。どうしたらよいか。

A4-1.学外実習等、止むを得ない事情により説明会を欠席する場合に限り認めます。

欠席される場合は、事前に学生支援センターに申し出てください。

——問い合わせ先——

神戸学院大学 学生支援センター 学費延納担当

【ポートアイランド第1キャンパス】 A号館1階2番窓口 TEL. 078-974-6073

【有瀬キャンパス】 3号館1階4番窓口 TEL. 078-974-0656

（受付時間は、土日祝日を除く、平日 9:00～11:45、12:45～17:00 となります。）