

保護者ポータルのパスワードを忘れた場合

保護者ポータルは、保護者の皆様に学生の成績や大学からのお知らせを通知するために使用する重要なサービスです。

この保護者ポータルへのログイン時には、ユーザー名・パスワードとメールアドレス宛に届くワンタイムパスワードが必要となります。本マニュアルでは保護者ポータルで設定したパスワードを忘れた、メールアドレスや携帯電話番号が使いなくなった場合の操作手順を説明しています。

※マニュアル内の画像は、システムの仕様変更等のため予告なく変更することがありますが、それによる操作手順の大きな変更はありません。

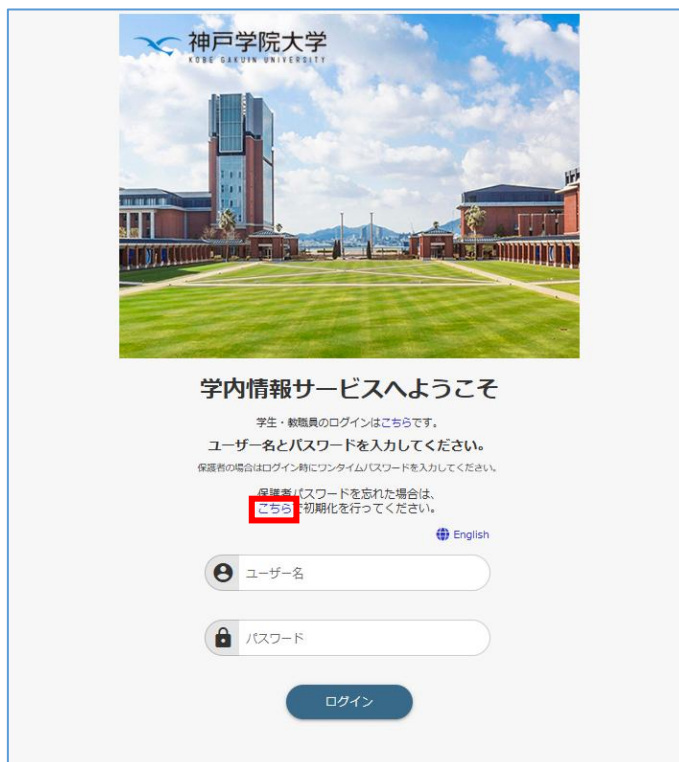
目次

1	パスワードを忘れた場合.....	1
1-1	メールアドレスを登録している場合.....	1
1-2	メールアドレスを忘れた場合、または変更して届かなくなった場合.....	3
1-3	メールアドレスと携帯電話番号を忘れた場合、または変更して届かなくなった場合.....	7
2	よくある質問.....	7

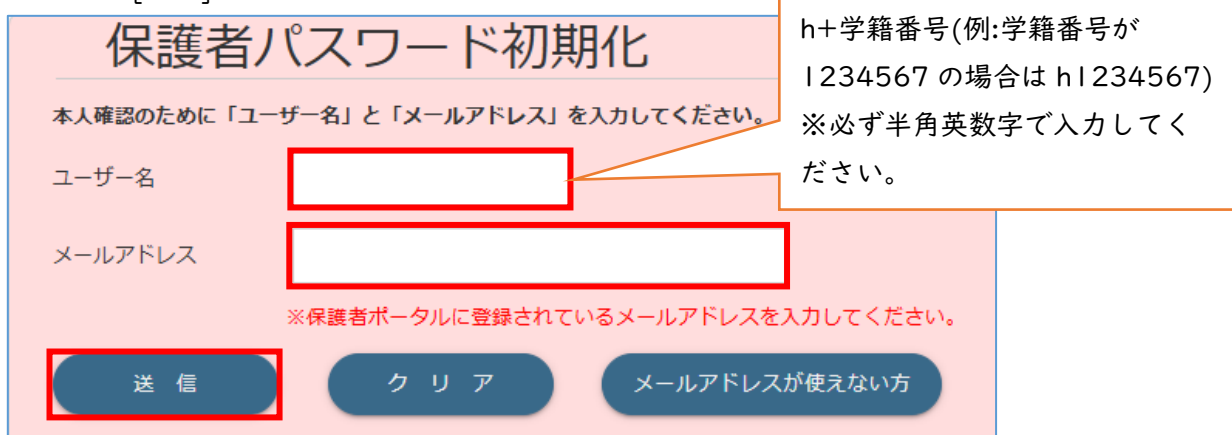
1 パスワードを忘れた場合

1-1 メールアドレスを登録している場合

1. ログイン画面 (https://info.kobegakuin.ac.jp/campusweb/portal.do?_display=login) 内の [こちら] をクリックまたはタップします。



2. ログイン時に使用するユーザー名とワンタイムパスワードの送信先として設定されているメールアドレスを入力し、[送信] をクリックまたはタップします。



3. 登録されているメールアドレス宛に、ワンタイムパスワード（6桁の数字）を記載したメールが送信されます。画面の指示に従ってワンタイムパスワードを入力し、[認証]をクリックまたはタップします。

保護者パスワード初期化／ワンタイムパスワード認証

前画面で入力したメールアドレスにメールを送信しました。
記載されているパスワードを入力してください。
ワンタイムパスワードは、発行後30分間有効です。

パスワード:

届いたメール本文(例)

タイトル：メールアドレス変更認証パスワードの送付

本メールは神戸学院大学保護者ポータルから自動送信しています。

返信は受けられませんのでご注意ください。

ワンタイムパスワード認証画面で、下記のパスワードを入力し、認証を行ってください。

※認証を行わないと、メールアドレス変更は適用されませんので、ご注意ください。

715705

4. 画面下の「パスワード設定に関する注意」に沿って新規パスワードを入力し、[設定]をクリックまたはタップします。

保護者パスワード初期化／保護者パスワード変更

新しいパスワードを設定してください。

新規パスワード

確認用にもう一度

< パスワード設定に関する注意 >

- ・6文字以上で設定してください。
- ・日本語は使用できません。(太郎、たろう、タロウ など)
- ・英字・数字を少なくとも 1文字 使用しなくてはなりません。(aBc123、zz99123 など)
- ・英字の 大文字 と 小文字 は区別されます。(A a など)
- ・記号を使用してもかまいません。(! # % @ など)
- ・スペース (半角・全角) は使用できません。

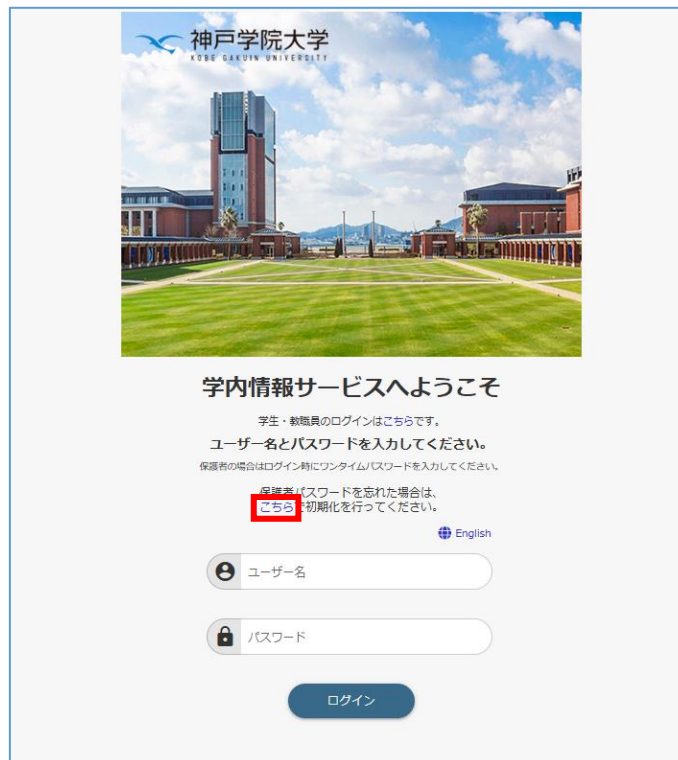
5. これで保護者パスワードの再設定は完了です。[閉じる]をクリックまたはタップし、当画面を閉じてください。次のログインは前画面で設定したパスワードを入力し、ログインしてください。

保護者パスワード初期化／初期化完了

保護者パスワードの初期化が完了しました。

1-2 メールアドレスを忘れた場合、または変更して届かなくなった場合

1. ログイン画面 (https://info.kobegakuin.ac.jp/campusweb/portal.do?_display=login) 内の [こちら] をクリックまたはタップします。



神戸学院大学
KOBEGAKUIN UNIVERSITY

学内情報サービスへようこそ

学生・教職員のログインはこちらです。
ユーザー名とパスワードを入力してください。
保護者の場合はログイン時にワンタイムパスワードを入力してください。

保護者パスワードを忘れた場合は、
[こちら](#) から初期化を行ってください。

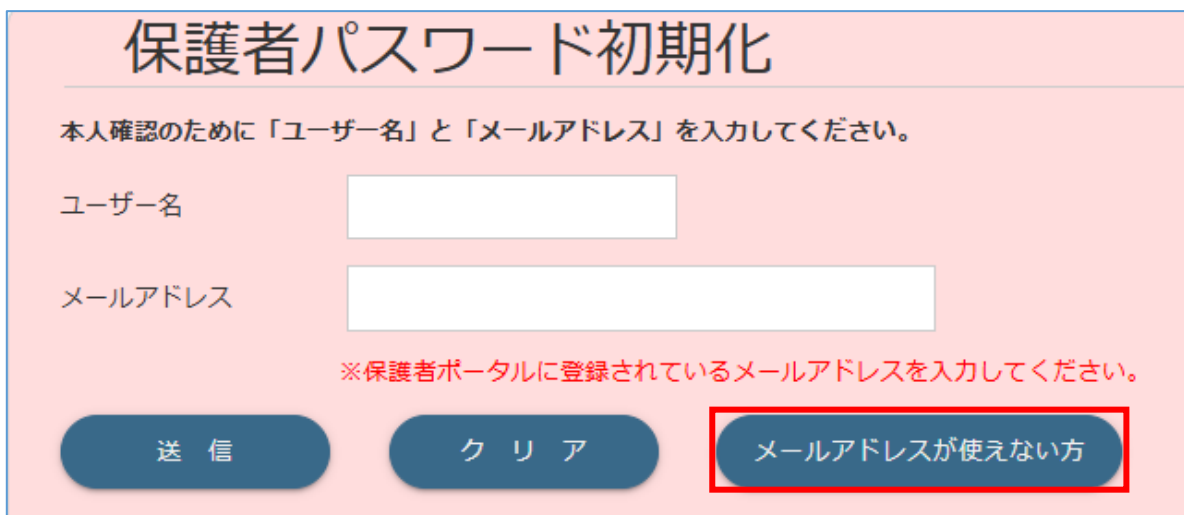
English

ユーザー名

パスワード

ログイン

2. [メールアドレスが使えない方] をクリックまたはタップします。



保護者パスワード初期化

本人確認のために「ユーザー名」と「メールアドレス」を入力してください。

ユーザー名

メールアドレス

※保護者ポータルに登録されているメールアドレスを入力してください。

送信

クリア

メールアドレスが使えない方

3. ログイン時に使用するユーザー名と保護者ポータル用携帯電話番号として登録した携帯電話番号を入力し、[送信]をクリックまたはタップします。

保護者パスワード初期化／携帯電話番号入力

本人確認のために「ユーザー名」と「携帯電話番号」を入力してください。

ユーザー名

携帯電話番号 - -

※保護者ポータルに登録されている携帯電話番号を入力してください。

送信 クリア 戻る

h+学籍番号(例:学籍番号が1234567の場合はh1234567)
※必ず半角英数字で入力してください。

携帯電話番号は必ず半角数字で入力してください。

4. 登録されている携帯電話番号宛に、ワンタイムパスワード（6桁の数字）を記載したSMSが送信されます。画面の指示に従ってワンタイムパスワード（6桁の数字）を入力し、[認証]をクリックまたはタップします。

保護者パスワード初期化／SMSワンタイムパスワード認証

登録されている携帯電話番号にSMS（ショートメッセージ）を送信しました。

記載されているパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワードは、発行後30分間有効です。

パスワード:

認証

届いた SMS 本文(例)

神戸学院大学 保護者ポータルサイト

SMS ワンタイムパスワード

999999

5. ご自身が利用するメールアドレスを入力し、[送信]をクリックまたはタップします。こちらで登録するメールアドレスは、ログイン時やパスワード失念時の初期化、掲示板の通知に使用します。

重要：キャリアメール*で迷惑メール対策サービスを使用されている方は、本学からのメールを受信できないことがあります。お手数をおかけしますが、通知を受け取ることができるよう「info.kobegakuin.ac.jp」が届くように受信許可設定をしてください（方法は携帯電話会社により異なります）。GmailやYahoo!メールといった携帯電話会社以外のアドレスを推奨いたします。

※キャリアメール…softbank.ne.jp、docomo.ne.jp、au.com など、携帯会社から発行されているアドレス

保護者メールアドレス登録

保護者ポータルで使用する「メールアドレス」を入力してください。

メールアドレス

※こちらで登録するメールアドレスは、ログイン時やパスワード失念時の初期化、掲示板の通知に使用します。

※GmailやYahoo!メールといった携帯電話会社以外のアドレスを推奨いたします。

送信

クリア

6. 入力したメールアドレス宛に確認のメールが届きます。
メールに記載されているワンタイムパスワード（6桁の数字）を入力して、[認証]をクリックまたはタップします。

保護者パスワード初期化/ワンタイムパスワード認証

前画面で入力したメールアドレスにメールを送信しました。

記載されているパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワードは、発行後30分間有効です。

パスワード:

認証

届いたメール本文(例)

タイトル: メールアドレス変更認証パスワードの送付

本メールは神戸学院大学保護者ポータルから自動送信しています。

返信は受けられませんのでご注意ください。

ワンタイムパスワード認証画面で、下記のパスワードを入力し、認証を行ってください。

※認証を行わないと、メールアドレス変更は適用されませんので、ご注意ください。

715705

7. 画面下の「パスワード設定に関する注意」に沿って新規パスワードを入力し、[設定]をクリックまたはタップします。

保護者パスワード初期化／保護者パスワード変更

新しいパスワードを設定してください。

新規パスワード

確認用にもう一度

< パスワード設定に関する注意 >

- ・6文字以上で設定してください。
- ・日本語は使用できません。(太郎、たろう、タロウ など)
- ・英字・数字を少なくとも 1文字 使用しなくてはなりません。(aBc123、zz99123 など)
- ・英字の 大文字 と 小文字 は区別されます。(A a など)
- ・記号を使用してもかまいません。(! # % @ など)
- ・スペース(半角・全角)は使用できません。

8. これで保護者パスワードとメールアドレスの再設定は完了です。[閉じる]をクリックまたはタップし、当画面を閉じてください。次回のログインは前画面で設定したパスワードを入力し、ログインしてください。

保護者パスワード初期化／初期化完了

保護者パスワードの初期化が完了しました。

1-3 メールアドレスと携帯電話番号を忘れた場合、または変更して届かなくなった場合

登録済みのメールアドレスと携帯電話番号で再発行できない場合は、窓口または郵送にて再発行依頼を受け付けます。詳しくは、「保護者ポータルサイトのご案内 (<https://www.kobegakuin.ac.jp/guardian/portal/>)」 > 「パスワードの再発行について」内をご確認ください。

2 よくある質問

Q. ユーザー名とパスワードを入力してもログインできません。

A. 入力されているユーザー名とパスワードに間違いがないか、メモ帳アプリなどに入力してご確認ください。アルファベット大文字の I(アイ)と小文字の l(エル)、アルファベットの o(オー)と数字の 0(ゼロ)など見間違いやすい英数字や半角・全角などの入力形式にもご注意ください。上記をご確認いただいてもログインできない場合はアカウントの状況をお調べしますので、下記の連絡先までお問い合わせください。

Q. ワンタイムパスワードの通知メールが届きません。

A. 通知メールが迷惑メールフォルダーに振り分けられている、キャリアメール等のフィルタリング(迷惑メール対策機能)が有効になっている(5 ページ参照)、メールアドレスの入カミスの可能性が考えられます。迷惑メールフォルダーの確認、キャリアメール等でメールフィルタリング機能を使用されている方は「info.kobegakuin.ac.jp」が届くように許可、初回ログイン時のメールアドレスの入力を間違えてしまった場合は正しいメールアドレスを入力しなおしてお試しください。

Q. ワンタイムパスワードの通知メッセージが SMS に届きません。

A. 通知メッセージが迷惑メッセージフォルダーに振り分けられている、キャリア等の SMS フィルタリング(迷惑 SMS 対策機能)が有効になっている、機内モードになっている、ストレージ不足、携帯電話番号の入カミスの可能性が考えられます。迷惑メッセージフォルダーの確認、SMS フィルタリング機能を使用されている場合、ソフトバンクキャリアの方は「247108」を、それ以外のキャリアの方は「078-974-1942」が届くように許可または一時的に SMS フィルタリング機能を解除、機内モードをオフにしてモバイルデータ通信をオンにする、本体の空き容量を確保、携帯電話番号の入力を間違えてしまった場合は正しい携帯電話番号を入力しなおしてお試しください。

Q. SMS に届いた ID/パスワード通知メッセージを削除または ID/パスワード通知書を紛失しました。

A. 窓口もしくは郵送で再発行依頼を受け付けます。「保護者ポータルサイトのご案内 (<https://www.kobegakuin.ac.jp/guardian/portal/>)」 > 「パスワードの再発行について」を確認のうえ、所定の方法でご依頼ください。

本件に関するお問い合わせ先
神戸学院大学 情報支援センター
Tel : 078-974-1942
E-Mail : ipc@j.kobegakuin.ac.jp

以上