

# 保護者ポータルログイン時の初回登録手順

保護者ポータルは、保護者の皆様に学生の成績や大学からのお知らせを通知するために使用する重要なサービスです。

この保護者ポータルへの初回ログイン時には、初期パスワードの変更とメールアドレス・携帯電話番号の登録が必要となります。本マニュアルではその操作手順を説明しています。

保護者ポータルの初回ログインと設定を完了しないと学生の成績等をご覧いただくことが出来ませんので、お手数をおかけしますが、お手すきの際に必ず本マニュアルの手順を完了していただきますようお願いいたします。

※マニュアル内の画像は、システムの仕様変更等のため予告なく変更することがありますが、それによる操作手順の大きな変更はありません。

## 目次

---

1	保護者ポータルへのログイン方法	1
2	初回ログイン時の登録作業について	2
2-1	本人確認/メールアドレス登録	2
2-2	ワンタイムパスワード認証	3
2-3	パスワード変更	4
2-4	携帯電話番号登録/変更	4
2-5	初回登録作業の完了	5
3	【2回目以降】保護者ポータルへのログイン方法	6
3-1	ワンタイムパスワード認証	6
3-2	認証完了	6
4	よくある質問	7

## 1 保護者ポータルへのログイン方法

1. 保護者ポータルサイトにアクセスします。

URL : [https://info.kobegakuin.ac.jp/campusweb/portal.do?\\_display=login](https://info.kobegakuin.ac.jp/campusweb/portal.do?_display=login)



※Google アプリやコードスキャナーではなく、カメラアプリで読み取ってください。Google アプリやコードスキャナーで二次元コードを読み込んで保護者ポータルにアクセスすると、保護者ポータルの各種機能が正常に動作しません。

2. ログイン画面が表示されたら、ユーザー名とパスワードを入力し、[ログイン]をクリックまたはタップします。

神戸学院大  
KOBU GAKUIN UNIVERSITY

ユーザー名：h+学籍番号  
(例:学籍番号が1234567の場合はh1234567)  
※必ず半角英数字で入力してください。  
パスワード：  
・初めの方：SMS または 通知書類に記載のパスワード  
・2回目以降：ご自身で設定したパスワード

学内情報サービスへようこそ  
学生・教職員のログインはこちらです。  
ユーザー名とパスワードを入力してください。  
保護者の場合はログイン時にワンタイムパスワードを入力してください。  
保護者パスワードを忘れた場合は、  
こちらで初期化を行ってください。

English

ユーザー名

パスワード

ログイン

## 2 初回ログイン時の登録作業について

### 2-1 本人確認/メールアドレス登録

初回ログイン時はメールアドレスを登録する画面が表示されます。こちらで登録するメールアドレスは、ログイン時やパスワード失念時の初期化、掲示板の通知に使用します。

「学生生年月日」に学生の生年月日を、「メールアドレス」にご自身が利用するメールアドレスを入力し、[送信]をクリックまたはタップします。

**重要：キャリアメール\*で迷惑メール対策サービスを使用されている方は、本学からのメールを受信できないことがあります。お手数をおかけしますが、通知を受け取ることができるように「info.kobegakuin.ac.jp」が届くように受信許可設定をしてください（方法は携帯電話会社により異なります）。GmailやYahoo!メールといった携帯電話会社以外のアドレスを推奨いたします。**

**※キャリアメール…softbank.ne.jp、docomo.ne.jp、au.com など、携帯会社から発行されているアドレス**

### 本人確認/メールアドレス登録

本人確認のために「学生生年月日」を入力してください。

保護者ポータルで使用する「メールアドレス」を入力してください。

学生生年月日

メールアドレス

※ こちらで登録するメールアドレスは、ログイン時やパスワード失念時の初期化、掲示板の通知に使用します。

※ GmailやYahoo!メールといった携帯電話会社以外のアドレスを推奨いたします。

## 2-2 ワンタイムパスワード認証

入力したメールアドレス宛に確認のメールが届きます。

メールに記載されているワンタイムパスワード（6桁の数字）を入力して、[認証]をクリックまたはタップします。

メールが届かない場合は、P.7「4 よくある質問」を参照してください。

The image shows a screenshot of a web application interface for authentication. The main heading is "ログイン/ワンタイムパスワード認証". Below it, there are instructions: "前画面で入力したメールアドレスにメールを送信しました。", "記載されているパスワードを入力してください。", and "ワンタイムパスワードは、発行後30分間有効です。". There is a text input field labeled "パスワード:" and a blue button labeled "認証". An orange arrow points from the "715705" example in the email text to the password input field.

届いたメール本文(例)

タイトル：メールアドレス変更認証パスワードの送付

本メールは神戸学院大学保護者ポータルから自動送信しています。

返信は受けられませんのでご注意ください。

ワンタイムパスワード認証画面で、下記のパスワードを入力し、認証を行ってください。

※認証を行わないと、メールアドレス変更は適用されませんので、ご注意ください。

715705

認証成功後は、登録したメールアドレス宛に、次回以降ログイン時に必要となるワンタイムパスワードが届きます。

## 2-3 パスワード変更

画面下にある「パスワード設定に関する注意」に沿って「新規パスワード」にパスワードを入力し、[設定]をクリックまたはタップします。

ここで設定するパスワードは次回以降のログインで必要になりますので、忘れないようにしてください。

新しいパスワードを設定してください。

新規パスワード

確認用にもう一度

設定 クリア

< パスワード設定に関する注意 >

- ・6文字以上で設定してください。
- ・日本語は使用できません。(太郎、たろう、タロウ など)
- ・英字・数字を少なくとも 1文字 使用しなくてはなりません。(aBc123、zz99123 など)
- ・英字の 大文字 と 小文字 は区別されます。( A a など)
- ・記号を使用してもかまいません。( ! # % @ など)
- ・スペース(半角・全角)は使用できません。

## 2-4 携帯電話番号登録/変更

保護者ポータルの携帯電話番号登録状況により手順が異なります。表示された画面に従って進めてください。

### 携帯電話番号が登録されている場合

画面内に表示されている登録済みの携帯電話番号を確認します。

- ① 携帯電話番号の変更を希望しない場合は[変更しない]をクリックまたはタップし、[「2-5 初回登録作業の完了」](#)に進んでください。
- ② 携帯電話番号の変更を希望する場合は[変更する]をクリックまたはタップし、[「携帯電話番号が登録されていない場合」](#)に進んでください。

保護者ポータル用携帯電話番号変更確認

パスワードを失念し登録されたメールアドレスが使えない状態の時、登録された携帯電話番号にてリセットを行うことが可能です。

以下の携帯電話番号が登録されています。

090-1234-5678

変更を希望する方は「変更する」変更を希望しない方は「変更しない」ボタンを押してください。

2 変更する 1 変更しない

## 携帯電話番号が登録されていない場合

1. 保護者ポータルで利用したい携帯電話番号を入力し、[送信]をクリックします。

### 保護者ポータル用携帯電話番号登録

保護者ポータルで利用する携帯電話番号を入力してください。

携帯電話番号  -  -

※パスワードを失念し登録されたメールアドレスが使えない状態の時、登録された携帯電話番号にてリセットを行うことが可能です。

携帯電話番号は必ず半角数字で入力してください。

2. 入力した携帯電話番号宛に SMS が届きます。

SMS に記載されているワンタイムパスワード (6桁の数字) を入力して、[認証]をクリックします。

### 保護者ポータル用携帯電話番号登録 / SMSワンタイムパスワード認証

前画面で入力した携帯電話番号に届いたSMSに記載されているパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワードは、発行後30分間有効です。

パスワード:

届いた SMS 本文(例)

神戸学院大学 保護者ポータルサイト

SMS ワンタイムパスワード

999999

## 2-5 初回登録作業の完了

初回登録が完了すると、保護者ポータルのトップページが表示されます。



### 3 【2回目以降】保護者ポータルへのログイン方法

初回ログイン時のパスワード変更とメールアドレス・携帯電話番号の登録がお済みの方は、下記の手順にてログインしてください。

#### 3-1 ワンタイムパスワード認証

初回ログイン時に登録したメールアドレス宛に、ワンタイムパスワード（6桁の数字）を記載したメールが送信されます。画面の指示に従ってワンタイムパスワードを入力し、[認証]をクリックまたはタップします。

重要：ワンタイムパスワードは、保護者ポータルサイトにログインするたびに異なるものが発行されます。ログインを試みるたびに毎回メールが届きますので、その時に届いた最新のワンタイムパスワードを入力してください。

The image shows a login screen titled "ログイン/ワンタイムパスワード認証" (Login/One-time Password Authentication). The screen displays instructions: "登録されているメールアドレスにメールを送信しました。" (We have sent an email to the registered email address.), "記載されているパスワードを入力してください。" (Please enter the password indicated.), and "ワンタイムパスワードは、発行後30分間有効です。" (One-time passwords are valid for 30 minutes after issuance.). There is a "パスワード:" label, a text input field, and a blue "認証" (Authenticate) button. An orange arrow points from the input field to an example email text box on the right.

届いたメール本文(例)

タイトル：メールアドレス変更認証パスワードの送付

本メールは神戸学院大学保護者ポータルから自動送信しています。

返信は受けられませんのでご注意ください。

ワンタイムパスワード認証画面で、下記のパスワードを入力し、認証を行ってください。

※認証を行わないと、メールアドレス変更は適用されませんので、ご注意ください。

715705

#### 3-2 認証完了

認証が完了すると、保護者ポータルのトップページが表示されます。



## 4 よくある質問

---

**Q. 保護者ポータルとはどのようなシステムですか。**

A. ご子息・ご息女の学生生活に関する情報を Web 上で提供するシステムです。ご自宅のパソコンやお手持ちのスマートフォン・タブレットから学業成績の照会、大学からのお知らせの確認等が行えます。また、2023 年度より学業成績表は郵送せず、保護者ポータルにて公開いたしますので、まだ保護者ポータルに初回ログイン（メールアドレスや携帯電話番号の登録、初期パスワードの変更など）をされていない方はお手続きをお願いいたします。

**Q. パスワードを忘れてしまいました。**

A. 保護者ポータルにメールアドレスまたは携帯電話番号を登録されている場合は、ご自身でパスワードの初期化を行っていただけます。詳しくは「保護者ポータルのパスワードを忘れた場合」マニュアルを参照してください。

**Q. ユーザー名とパスワードを入力してもログインできません。**

A. 入力されているユーザー名とパスワードに間違いがないか、メモ帳アプリなどに入力してご確認ください。アルファベット大文字の I(アイ)と小文字の l(エル)、アルファベットの o(オー)と数字の 0(ゼロ)など見間違いやすい英数字や半角・全角などの入力形式にもご注意ください。上記をご確認いただいてもログインできない場合はアカウントの状況をお調べしますので、下記の連絡先までお問い合わせください。

**Q. ワンタイムパスワードの通知メールが届きません。**

A. 通知メールが迷惑メールフォルダーに振り分けられている、キャリアメール等のフィルタリング（迷惑メール対策機能）が有効になっている（2 ページ参照）、メールアドレスの入力ミスの可能性が考えられます。迷惑メールフォルダーの確認、キャリアメール等でメールフィルタリング機能を使用されている方は「info.kobegakuin.ac.jp」が届くように許可、初回ログイン時のメールアドレスの入力を間違えてしまった場合は正しいメールアドレスを入力しなおしてお試してください。

**Q. ワンタイムパスワードの通知メッセージが SMS に届きません。**

A. 通知メッセージが迷惑メッセージフォルダーに振り分けられている、キャリア等の SMS フィルタリング（迷惑 SMS 対策機能）が有効になっている、機内モードになっている、ストレージ不足、携帯電話番号の入力ミスの可能性が考えられます。迷惑メッセージフォルダーの確認、SMS フィルタリング機能を使用されている場合、ソフトバンクキャリアの方は「247108」を、それ以外のキャリアの方は「078-974-1942」が届くように許可または一時的に SMS フィルタリング機能を解除、機内モードをオフにしてモバイルデータ通信をオンにする、本体の空き容量を確保、携帯電話番号の入力を間違えてしまった場合は正しい携帯電話番号を入力しなおしてお試してください。

Q. SMS に届いた ID/パスワード通知メッセージを削除または ID/パスワード通知書を紛失しました。

A. 窓口もしくは郵送で再発行依頼を受け付けます。「保護者ポータルサイトのご案内

(<https://www.kobegakuin.ac.jp/guardian/portal/>)」 > 「パスワードの再発行について」を確認のうえ、所定の方法でご依頼ください。

本件に関するお問い合わせ先

神戸学院大学 情報支援センター

Tel : 078-974-1942

E-Mail : ipc@j.kobegakuin.ac.jp

以上