

スマホの操作に不慣れな方のお悩みを解決しよう

# 区役所の窓口でスマホの 相談相手になりませんか？

神戸市では高齢者を含むすべての市民が行政サービスのデジタル化の恩恵を受けられるようにすることを目的に、スマホの操作に不慣れな方が、気軽にスマホの相談ができる「スマホ相談窓口」を開設しています。スマホの相談を窓口で聞いていただける学生さんを大募集！世代間交流に興味のある方や、社会貢献をしてみたい方、この機会にぜひご応募ください。

**日 時** 2025 **04月01日** [火] ~ 2027 **03月31日** [火]

**開始** 09時15分 **終了** 17時35分  
※準備・撤収含む ※うち60分昼休憩有  
 ※垂水（明舞）は9時30分～12時35分（昼休憩無）  
 ※西（学園都市）および、東灘（六甲アイランド）は  
 13時45分～16時50分（昼休憩無）

**会場** 各区役所・支所・一部出張所またはその近隣の商業施設等

**詳細URL** [https://www.city.kobe.lg.jp/a29931/sodan\\_madoguchi.html](https://www.city.kobe.lg.jp/a29931/sodan_madoguchi.html)

**対象** 大学・大学院・短期大学・専修学校(専門課程)  
 高等専門学校に在籍する18歳以上の方

事業の詳細は  
 こちら ▶



**支給** 1か所あたり6,250円～12,500円(交通費含む)  
 拘束時間：1か所あたり約3時間30分～7時間(準備等含む、通勤時間・休憩含まず)

**申込** <https://www.kobe-gakusei-community.jp/stc/case/info/6KFSpqWcvn4XymEukJPG>  
 上記リンク先「BE KOBE学生ナビ」から、**委託事業者の採用ページ**に進み、お申し込みください

BE KOBE  
 学生ナビ ▶



**問合せ** 株式会社ベイエリア（委託事業者）

**MAIL** [yamashita@bayarea.jp](mailto:yamashita@bayarea.jp)

**TEL** 078-261-2327または080-8547-6091

**受付時間** （平日）9:00-17:00 年末年始除く



## 各区の開催場所・開催日 ※ 祝日・年末年始除く

エリア	場所	曜日	時間割	定員
東灘	東灘区役所 3階	水曜	A	18名
東灘 (六甲アイランド)	六甲アイランド出張所 ※④～⑥の時間枠のみ実施	木曜	A	6名
灘	灘区役所 1階	火曜	A	18名
中央	中央区役所 8階	水曜	A	12名
兵庫	パークタウン 1階 (荒田町 1-20-1)	木曜	B	12名
北	北区役所 7階 待合スペース	金曜	A	12名
北 (北神)	北神図書館前 (エコール・リラ南館 4階)	金曜	B	18名
長田	長田区役所 1階 ロビー	木曜	A	12名
須磨	須磨区役所 2階 南東窓際スペース	月曜	A	12名
須磨 (北須磨)	北須磨支所 7階 701会議室	水曜	A	18名
垂水	垂水区役所 3階 1号エレベーター横	水曜	A	12名
垂水 (明舞)	明舞出張所 地域コミュニティスペース (ピエラ明舞 2階) ※①～③の時間枠のみ実施	火曜	A	6名
西	西区役所 5階 南エレベーター前	月曜	A	12名
西 (玉津)	玉津地域福祉センター フリースペース (玉津庁舎 1階)	金曜	A	12名
西 (学園都市)	キャンパススクエア東館 1階 (学園西町 1-4) 学園都市マイナンバーカードサテライト会場内 ※④～⑥の時間枠のみ実施	火曜	A	6名

相談対応は、下記の時間枠で実施します。

時間割A	時間割B
① 9:30～10:30(60分)	① 10:00～11:00(60分)
② 10:30～11:30(60分)	② 11:00～12:00(60分)
③ 11:35～12:35(60分)	③ 12:05～13:05(60分)
④ 13:45～14:45(60分)	④ 14:15～15:15(60分)
⑤ 14:45～15:45(60分)	⑤ 15:15～16:15(60分)
⑥ 15:50～16:50(60分)	⑥ 16:20～17:20(60分)



※ 60分のうち、20分程度、市公式LINEやe-KOBE  
など便利なデジタルサービスをご紹介します。