

スマホの操作に不慣れな方のお悩みを解決しよう

# 区役所の窓口でスマホの相談相手になりませんか？

神戸市では高齢者を含むすべての市民が行政サービスのデジタル化の恩恵を受けられるようにすることを目的に、スマホの操作に不慣れな方が、気軽にスマホの相談ができる「スマホ相談窓口」を開設しています。スマホの相談を窓口で聞いていただける学生さんを大募集！世代間交流に興味のある方や、社会貢献をしてみたい方、この機会にぜひご応募ください。

日時

2024 **04月01日** ~ 2025 **03月31日**

開始 **09時45分** - 終了 **17時35分** ※準備・撤収含む  
※うち60分昼休憩有

会場

**各区役所・支所またはその近隣の商業施設**

詳細URL [https://www.city.kobe.lg.jp/a29931/sodan\\_madoguchi.html](https://www.city.kobe.lg.jp/a29931/sodan_madoguchi.html) →



神戸市HP

対象

大学・大学院・短期大学・専修学校(専門課程)  
高等専門学校に在籍する18歳以上の方

支給

1か所あたり11,500円~12,500円(交通費含む)  
拘束時間：1か所あたり約7時間(準備等含む、通勤時間・休憩含まず)



学生ナビ

申込

<https://www.kobe-gakusei-community.jp/stc/case/info/6KFSpgWcvn4XymEukJPG>

上記URL「BE KOBE学生ナビ」から、**委託事業者の採用ページ**に進み、お申し込みください

委託事業者

**株式会社ベイエリア**

MAIL [yamashita@bayarea.jp](mailto:yamashita@bayarea.jp)

TEL 078-261-2327または080-8547-6091

受付時間 (平日) 9:00-17:00

問合せ | 神戸市総合コールセンター [受付時間 8:00-21:00] TEL | 0570-083330 or 078-333-3330 FAX | 078-333-3314

主催 | 神戸市



## 各区の開催場所・開催日 ※祝日除く

エリア	場所	曜日
東灘	東灘区役所3階 待ち合いスペース	火曜
灘	灘区役所1階 情報コーナー	火曜
中央	中央区役所8階	水曜
兵庫	パークタウン1階（荒田町1-20-1）	木曜
北	北区役所4階 臨時窓口	金曜
北（北神）	北神図書館前（エコール・リラ南館4階）	金曜
長田	長田区役所1階 ロビー	木曜
須磨	須磨区役所2階 南東窓際スペース	月曜
須磨 （北須磨）	須磨パティオ1番館1階（中落合2-2-1） （※）7月以降、実施場所を変更予定。変更後の実施場所は確定し次第お知らせします。	水曜
垂水	垂水区役所3階 1号エレベーター横	水曜
西	西区役所5階 南エレベーター前	月曜
西（玉津）	玉津支所3階	金曜

相談対応は、下記の時間枠で実施します。

開催時間割	
①	10：00～11：00（60分）
②	11：00～12：00（60分）
③	12：05～13：05（60分）
④	14：15～15：15（60分）
⑤	15：15～16：15（60分）
⑥	16：20～17：20（60分）

