

目次

■ガクシーについて	P.1
■申請について	P.1
■申請フォームの不具合について	P.1
■説明会について	P.2

■ガクシーについて

Q1-1.ガクシーとは

A1-1.国内最大の奨学金サイトです。本学の学費延納では、ガクシー（Web）を通じて申請を行ってまいります。

初めてガクシーを利用される方は、まず会員登録（無料）を行い、学費延納の申請フォームにて申請を行ってください。これまでにガクシーの利用をしたことがある方は、ログインのうえ申請フォームより申請ください。

Q1-2.個人情報はどこまでの範囲で管理されるのか。

A1-2.神戸学院大学 学生支援センターの学内奨学金担当（学費延納担当）のみで管理いたします。なお個人情報の使用は神戸学院大学学費延納許可に係る業務のためにのみ使用します。

■申請について

Q2-1.学生本人以外が申請してよいか。

A2-1.原則、学生本人の申請をお願いしております。学生本人による申請が難しい場合は、学生支援センターまでお問い合わせください。

Q2-2.窓口や郵送での提出は可能か。

A2-2.原則ガクシー（Web）での提出をお願いしております。Web での提出が難しい場合は、学生支援センターまでお問い合わせください。

Q2-3.申請の対象となるのはどのような学生か。

A2-3.学部生、大学院生(私費外国人留学生も含む)です。ただし、修学支援新制度の対象者は、すでに通常の納入期日より2か月納入期日が延長されているため、学費延納の申請対象外となります。

また、新入生は前期の学費延納が認められておらず、後期以降の取り扱いとなります。

Q2-4.申請期限を延ばしてほしい。

A2-4.「学費延納願」や「学費延納特別猶予願」の受付期間を過ぎての申請は、一切認めません。

■申請フォームの不具合について

Q3-1.画像添付できる形式はどのようなものか。

A3-1.対応ができる拡張子が4つ（.png / .jpg / .jpeg / .gif）です。その他の拡張子（PDF・Word・Excel等）は添付できません。

Q3-2.フォームを送信しようとする、「書式が正しくありません。」というエラーがあり、次に進めない。

A3-2.指定された入力方法で入力できていない可能性があります。どのように入力してほしいかを項目の説明に記載していますので、一度入力した内容をすべて削除し、再度正しい入力方法で入力してみてください。

Q3-3.フォームを送信しようとする、必須です。というエラーがあり、次に進めない。

A3-3.申請者は全員、入力を必要とする必須項目となりますので、必ず入力してください。

■説明会について

Q4-1.説明会に参加できない。どうしたらよいか。

A4-1.学外実習等、止むを得ない事情により説明会を欠席する場合に限り認めます。

欠席される場合は、事前に学生支援センターに申し出てください。

—————問い合わせ先—————

神戸学院大学 学生支援センター 学費延納担当

【ポートアイランド第1キャンパス】 A号館1階2番窓口 TEL. 078-974-6073

【有瀬キャンパス】 1号館2階3番窓口 TEL. 078-974-0656

(受付時間は、土日祝日を除く、平日 9:00~11:45、12:45~17:00 となります。)