

保護者ポータルへの初回ログイン方法について

保護者ポータルは、保護者の皆様に学生の成績や大学からのお知らせを通知するために使用する重要なサービスです。

この保護者ポータルへの初回ログイン時には、初期パスワードの変更とメールアドレスの登録が必要となります。本マニュアルでは、その操作手順を説明しています。

保護者ポータルへの初回ログインと設定を完了しないと学生の成績等をご覧いただくことが出来ませんので、お
手数をおかけしますが、お手すきの際に必ず本マニュアルの手順を完了していただきますようお願いいたします。

※マニュアル内の画像は、システムの仕様変更等のため予告なく変更することがありますが、それによる操作手順の大きな変更はありません。

目次

<初回ログイン時の登録作業について>	2
<【2回目以降】保護者ポータルへのログイン方法>	10
<パスワードを忘れた場合>	15
メールアドレスを登録している場合	15
メールアドレスを忘れた場合、または変更して届かない場合	19
<よくある質問>	20

<初回ログイン時の登録作業について>

- ① 神戸学院大学ホームページにアクセスし、下記の手順で保護者ポータルログイン画面を開いてください。
大学ホームページからアクセスする方法



スマホ画面の場合

1. 神戸学院大学のホームページ(<https://www.kobegakuin.ac.jp>)にアクセスします。画面右上の人型のアイコンをタップし、「保護者の方へ」をタップしてください。



2. 「保護者ポータル」をタップし、画面内のログイン URL をタップするとログイン画面が開きます。





PC 画面の場合

1. 神戸学院大学のホームページ (<https://www.kobegakuin.ac.jp>)にアクセスし、「保護者の方へ」をクリックします。



2. 以下の画面が表示されたら画面を下にスクロールし、「保護者ポータル」をクリックします。



3. ログイン URL をクリックすると、ログイン画面が開きます。



URL からアクセスする場合

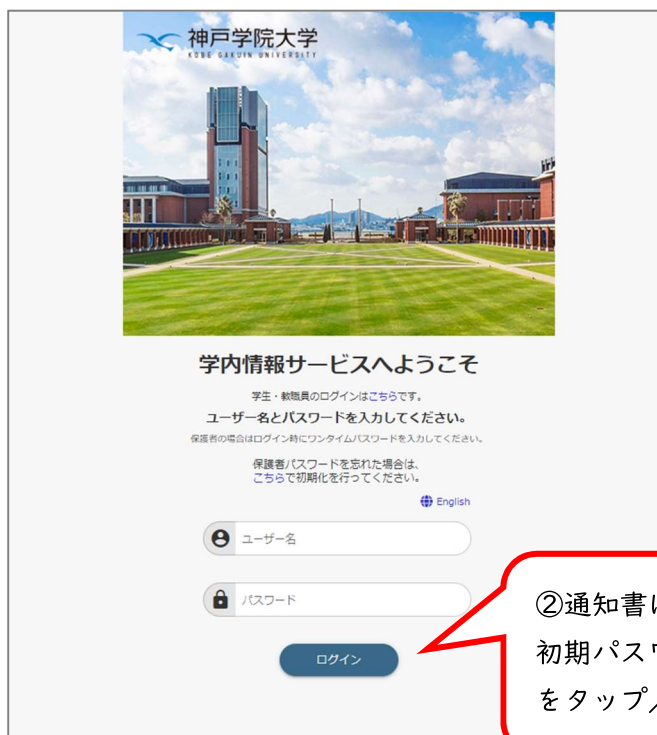
https://info.kobegakuin.ac.jp/campusweb/portal.do?_display=login

二次元コードからアクセスする場合



※Google アプリではなく、カメラアプリで読み取ってください。Google アプリで二次元コードを読み込んで保護者ポータルにアクセスすると、保護者ポータルの各種機能が正常に動作しません。

② ログイン画面が出てきたら、大学より郵送でお渡ししたユーザー名とパスワードを入力します。



③ 初回ログイン時はパスワード変更画面が表示されます。

「パスワード設定に関する注意」に沿って新規パスワードを入力し、「設定」をクリックしてください。ここで設定するパスワードは次回以降のログインで必要になりますので、忘れないようにしてください。



スマホ画面の場合

新しいパスワードを設定してください。

新規パスワード

確認用にもう一度

設定

クリア

<パスワード設定に関する注意>

- ・6文字以上で設定してください。
- ・日本語は使用できません。(太郎、たろう、タロウ など)
- ・英字の 大文字 と 小文字 は区別されます。(A a など)
- ・スペース(半角・全角)は使用できません。

③-1 新しいパスワードを設定します。下には上と同じパスワードを入力します。

③-2 パスワードを2か所に入力したら、「設定」ボタンをタップしてください。

注意事項に気を付けて、新しいパスワードを設定してください。



PC画面の場合

新しいパスワードを設定してください。

新規パスワード

確認用にもう一度

設定

クリア

<パスワード設定に関する注意>

- ・6文字以上で設定してください。
- ・日本語は使用できません。(太郎、たろう、タロウ など)
- ・英字・数字を少なくとも 1文字 使用しなくてはなりません。
- ・英字の 大文字 と 小文字 は区別されます。(A a など)
- ・記号を使用してもかまいません。(! # % @ など)
- ・スペース(半角・全角)は使用できません。

③-1 新しいパスワードを設定します。下には上と同じパスワードを入力します。

③-2 パスワードを2か所に入力したら、「設定」ボタンをタップしてください。

注意事項に気を付けて、新しいパスワードを設定してください。

- ④ パスワードの設定後、大学からの通知やワンタイムパスワードを受信するためのメールアドレスを登録する画面が表示されます。「E-MAIL」にご自身が利用するメールアドレスを入力し、「更新」ボタンをクリックしてください。

重要：キャリアメール※で迷惑メール対策サービスを使用されている方は、本学からのメールを受信できません。お手数をおかけしますが、通知を受け取ることができるように「info.kobegakuin.ac.jp」が届くように受信許可設定をしてください(方法は携帯電話会社により異なります)。GmailやYahoo!メール、 iCloudといった携帯電話会社以外のアドレスは、問題なくご利用いただけます。

※キャリアメール…softbank.ne.jp、docomo.ne.jp、au.comなど、携帯会社から発行されているアドレス



スマホ画面の場合

HOME >
保護者用メールアドレス登録・更新
変更する情報を入力し、変更ボタンをクリックしてください。

保護者

氏名
保証人 次郎
続柄

氏名カナ

氏名(英字)

E-MAIL

※ (半角) ハイフンあり

更新

クリア

④-1 ワンタイムパスワードや通知を受け取るためのメールアドレスを入力します。

④-2 「更新」をタップします。



PC画面の場合

HOME >
保護者用メールアドレス登録・更新
変更する情報を入力し、変更ボタンをクリックしてください。

保護者

氏名 保証人 次郎 続柄

氏名カナ

氏名(英字)

E-MAIL ※ (半角) ハイフンあり

更新

クリア

④-1 ワンタイムパスワードや通知を受け取るためのメールアドレスを入力します。

- ⑤ 確認画面が表示されますので、間違いがなければ「登録」ボタンをクリック／タップしてください。



スマホ画面の場合

HOME >

保護者用メールアドレス登録・更新
／確認

変更内容を確認し、登録ボタンをクリックしてください。

保護者

氏名	保証人 次郎
続柄	
氏名カナ	
氏名(英字)	
E-MAIL	test@example.com

登録

戻る



PC 画面の場合

HOME >

保護者用メールアドレス登録・更新／確認

変更内容を確認し、登録ボタンをクリックしてください。

保護者

氏名	保証人 次郎	続柄	
氏名カナ			
氏名(英字)			
E-MAIL	test@example.com		

登録

戻る

⑥ 入力したメールアドレス宛に確認のメールが届きます。

メール内に記載されているワンタイムパスワード（6桁の数字）を入力して、「認証」をクリックしてください。



スマホ画面の場合

届いたメール本文(例)

タイトル：メールアドレス変更認証パスワードの送付

本メールは神戸学院大学保護者ポータルから自動送信しています。

返信は受けられませんのでご注意ください。

ワンタイムパスワード認証画面で、下記のパスワードを入力し、認証を行ってください。

※認証を行わないと、メールアドレス変更は適用されませんので、ご注意ください。

715705



PC画面の場合

届いたメール本文(例)

タイトル：メールアドレス変更認証パスワードの送付

本メールは神戸学院大学保護者ポータルから自動送信しています。

返信は受けられませんのでご注意ください。

ワンタイムパスワード認証画面で、下記のパスワードを入力し、認証を行ってください。

※認証を行わないと、メールアドレス変更は適用されませんので、ご注意ください。

715705

メールが届かない場合

→「迷惑メール」フォルダに振り分けられていないかをご確認ください。

→キャリアメールの場合は、受信許可設定ができていないかをご確認ください。

→メールアドレスが間違っていないかをご確認ください。

⑦ 以下の画面が表示されると認証は完了です。

認証成功後は、次回以降ログイン時に必要となるワンタイムパスワードが登録したメールアドレス宛に届きます。



スマホ画面の場合

HOME >

保護者用メールアドレス登録・更新

変更する情報を入力し、変更ボタンをクリックしてください。

正常に登録しました

保護者

氏名	保証人 次郎
続柄	
氏名カナ	
氏名(英字)	
E-MAIL	test@example.com

※ (半角) ハイフンあり

更新

クリア



PC画面の場合

HOME >

保護者用メールアドレス登録・更新

変更する情報を入力し、変更ボタンをクリックしてください。

正常に登録しました

保護者

氏名	保証人 次郎	続柄	
氏名カナ			
氏名(英字)			
E-MAIL	test@example.com	※ (半角) ハイフンあり	

更新

クリア

<【2回目以降】保護者ポータルへのログイン方法>

初回ログインでパスワード変更とメールアドレスの設定が正常に完了したら、2回目以降はここに記載した手順でログインをお願いいたします。

- ① 神戸学院大学ホームページで下記の手順、または下記の URL をクリックしてポータル画面を開きます。
大学ホームページからアクセスする場合

 スマホ画面の場合

1. 神戸学院大学のホームページ(<https://www.kobegakuin.ac.jp>)にアクセスし、画面右上の人型のアイコンをタップして開くメニューから「保護者の方へ」をタップしてください。



2. 「保護者ポータル」をタップし、画面内の URL をタップしてログイン画面を開きます。



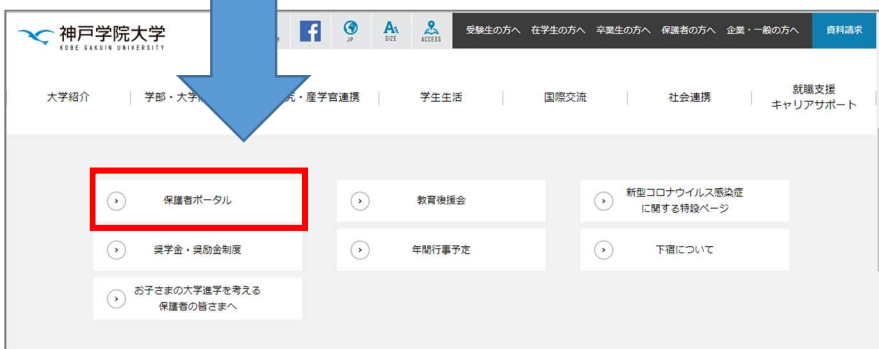


PC 画面の場合

1. 神戸学院大学のホームページ (<https://www.kobegakuin.ac.jp>)にアクセスし、「保護者の方へ」をクリックします。



2. 以下の画面が表示されたら画面を下にスクロールし、「保護者ポータル」をクリックします。



3. ログイン URL をクリックしてログイン画面にアクセスしてください。

The screenshot shows the website header with the university logo and navigation links. The main content area is titled '保護者の方へ 保護者ポータルサイトのご案内'. A red box highlights the login URL: https://info.kobegakuin.ac.jp/campusweb/portal.do?_display=login. Below the URL, there is a note: '※2023年9月3日より利用可能です。' and a link for '利用マニュアル'.

URL からアクセスする場合

https://info.kobegakuin.ac.jp/campusweb/portal.do?_display=login

二次元コードからアクセスする場合



※Google アプリではなく、カメラアプリで読み取ってください。Google アプリで二次元コードを読み込んで保護者ポータルにアクセスすると、保護者ポータルの各種機能が正常に動作しません。

4. ログイン画面が開いたら、ユーザー名とご自身で設定したパスワードを入力して「ログイン」をクリック／タップします。



The screenshot shows the login page with the university logo and a large image of the campus. The text reads: '学内情報サービスへようこそ' followed by instructions for students and staff to log in with their user name and password. There are two input fields: 'ユーザー名' (User Name) and 'パスワード' (Password). A blue 'ログイン' (Login) button is at the bottom. A red callout box points to the button with the text: '②ユーザー名と変更したパスワードを入力して「ログイン」をクリック／タップ'.

5. ワンタイムパスワードの入力画面が表示されます。

初回ログイン時に登録したメールアドレス宛にワンタイムパスワード（6桁の数字）が書かれたメールが届きますので、それを入力してください。

重要：ワンタイムパスワードは、保護者ポータルサイトにログインするたびに異なるものが発行されます。つまり、ログインを試みるたびに毎回メールが届きますので、その時に届いた最新のワンタイムパスワードを入力してください。



スマホ画面の場合

ログイン/ワンタイムパスワード認証

保護者の場合はログイン時にワンタイムパスワードを入力してください。

メールに記載されているパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワードは、発行後30分間有効です。

パスワード:

認証

届いたメール本文(例)

タイトル：ログイン認証パスワードの送付

本メールは神戸学院大学 保護者ポータルサイトから自動送信されたものです。

返信は受け付けられませんのでご注意ください。

ワンタイムパスワード認証画面で、下記のパスワードを入力し、認証を行ってください。

※認証を行わないと、ログインできませんので、ご注意ください。

070699

これがワンタイムパスワード



PC画面の場合

ログイン/ワンタイムパスワード認証

保護者の場合はログイン時にワンタイムパスワードを入力してください。

メールに記載されているパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワードは、発行後30分間有効です。

パスワード: |

認証

届いたメール本文(例)

タイトル：ログイン認証パスワードの送付

本メールは神戸学院大学 保護者ポータルサイトから自動送信されたものです。

返信は受け付けられませんのでご注意ください。

ワンタイムパスワード認証画面で、下記のパスワードを入力し、認証を行ってください。

※認証を行わないと、ログインできませんので、ご注意ください。

070699

② 認証が完了すると、保護者ポータルトップページが表示されます。

HOME >

 HOME



履修登録2021
<9/20(金) ~ 9/31(火)>
詳しくは掲示板を確認してください

◆ 新着情報
あなた宛の新着情報はありません。

◆ MYスケジュール
← 2023年3月 →

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

◆ リンク
学生用リンク集
図書館システム
MYリンク編集

◆ お知らせ
メンテナンスのお知らせ
メンテナンスのため、下記日程でシステムを停止いたします。
ご迷惑をおかけしますが、ご理解をお願いいたします。
<停止日時>
2021年9月1日(水) 17:00~20:30

<パスワードを忘れた場合>

メールアドレスを登録している場合

- ① ログイン画面 (https://info.kobegakuin.ac.jp/campusweb/portal.do?_display=login) 内の「保護者パスワードを忘れた場合は、こちらで初期化を行ってください。」の「こちら」リンクをクリック／タップしてください。



神戸学院大学
KOBEGAKUIN UNIVERSITY

学内情報サービスへようこそ

学生・教職員のログインはこちらです。
ユーザー名とパスワードを入力してください。
保護者の場合はログイン時にワンタイムパスワードを入力してください。
保護者パスワードを忘れた場合は、
こちらで初期化を行ってください。

English

ユーザー名

パスワード

ログイン

① 「こちら」をクリック／タップする

- ② ログイン時に使用する「ユーザー名」とワンタイムパスワードの送信先として設定されているメールアドレスを入力し、送信ボタンをクリックしてください。



スマホ画面の場合

保護者パスワード初期化

本人確認のために「ユーザー名」と「メールアドレス」を入力してください。

ユーザー名

メールアドレス

※保護者ポータルに登録されているメールアドレスを入力してください。

送信

クリア

②-1 ユーザー名とメールアドレスを入力

②-2 送信ボタンをタップ



PC画面の場合

保護者パスワード初期化

本人確認のために「ユーザー名」と「メールアドレス」を入力してください。

ユーザー名

メールアドレス

※保護者ポータルに登録されているメールアドレスを入力してください。

送信

クリア

②-1 ユーザー名とメールアドレスを入力

②-2 送信ボタンをクリック

- ③ これで保護者パスワードの初期化は完了です。「閉じる」ボタンをクリックし、当画面を閉じてください。
②で入力したメールアドレス宛に、パスワード初期化通知メールが送信されています。
次回のログインは受信メールに記載のパスワードを入力し、ログインを行ってください。



スマホ画面の場合

保護者パスワード初期化／初期化完了

保護者パスワードの初期化が完了しました。

閉じる

届いたメール本文(例)

タイトル：保護者パスワード初期化の通知

保証人 次郎 様

本メールは神戸学院大学 保護者ポータルサイトから自動送信されたものです。
パスワードは初期化されました。以下のパスワードを入力してください。

7QYaFSfy

※このメールに心当たりない場合は、破棄して下さいますよう、お願いいたします。

③初期化後初めてログインするときはメールに記載されているパスワードを入力します。



PC画面の場合

保護者パスワード初期化／初期化完了

保護者パスワードの初期化が完了しました。

閉じる

届いたメール本文(例)

タイトル：保護者パスワード初期化の通知

保証人 次郎 様

本メールは神戸学院大学 保護者ポータルサイトから自動送信されたものです。
パスワードは初期化されました。以下のパスワードを入力してください。

7QYaFSfy

※このメールに心当たりない場合は、破棄して下さいますよう、お願いいたします。

③初期化後初めてログインするときはメールに記載されているパスワードを入力します。

- ④ パスワード初期化後の初回ログインでは以下のようにパスワード変更画面が表示されます。
新規パスワードを「パスワード設定に関する注意」に沿って入力し「設定」ボタンをクリックしてください。



スマホ画面の場合

新しいパスワードを設定してください。

新規パスワード

確認用にもう一度

設定

<パスワード設定に関する注意>

- ・6文字以上で設定してください。
- ・日本語は使用できません。(太郎、たろう、タロウなど)
- ・英字の 大文字 と 小文字 は区別されます。(A a など)
- ・記号を使用してもかまいません。(! # % @ など)
- ・スペース(半角・全角)は使用できません。

④-1 新しいパスワードを設定します。下には上と同じパスワードを入力します。

④-2 パスワードを2か所に入力したら、「設定」ボタンをタップしてください。

注意事項に気を付けて、新しいパスワードを設定してください。



PC画面の場合

新しいパスワードを設定してください。

新規パスワード

確認用にもう一度

設定

クリア

- ・英字・数字を少なくとも 1文字 使用しなくてはなりません。(aBc123、zz99123 など)
- ・英字の 大文字 と 小文字 は区別されます。(A a など)
- ・記号を使用してもかまいません。(! # % @ など)
- ・スペース(半角・全角)は使用できません。

④-1 新しいパスワードを設定します。下には上と同じパスワードを入力します。

④-2 パスワードを2か所に入力したら、「設定」ボタンをタップしてください。

注意事項に気を付けて、新しいパスワードを設定してください。

メールアドレスを忘れた場合、または変更して届かない場合

メールアドレスの変更等に伴いご自身でパスワードの再発行ができなくなった場合は、窓口または郵送にて再発行依頼を受け付けます。

窓口での受付

- ・ポートアイランド第1キャンパス：A号館4階情報支援センター（月～金 9:00～17:00 祝祭日は除く）
 - ・有瀬キャンパス：4号館別館3階情報支援センター（月～金 9:00～17:00 祝祭日は除く）
- ※顔写真付きの本人確認書類を持参ください。

郵送での受付

①から③を同封の上、情報支援センターまでお送りください。

- ①パスワード再発行申請書（保護者用）
- ②返信用郵便切手(84円)
- ③本人が確認できる書類(運転免許証・健康保険証・パスポート等)のコピー

送付先：〒651-2180 神戸市西区伊川谷町有瀬518
神戸学院大学 情報支援センター

※①の申請書は「保護者ポータルサイトのご案内」(<https://www.kobegakuin.ac.jp/guardian/portal/>)>「パスワードの再発行について」>「郵送での受付」内をご確認ください。

※①について、印刷が困難な場合は、便箋などに必要事項をご記入ください。

※③について、健康保険証を利用される場合は保険者番号及び被保険者等記号・番号を塗り消してください。

<よくある質問>

Q. 保護者ポータルとはどのようなシステムですか。

A. ご子息・ご息女の学生生活に関する情報を Web 上で提供するシステムです。ご自宅のパソコンやお手持ちのスマートフォン・タブレットから学業成績の照会、大学からのお知らせの確認等が行えます。

また、2023 年度より学業成績表は郵送せず、保護者ポータルにて公開いたしますので、まだ保護者ポータルに初回ログイン（メールアドレスの登録、初期パスワードの変更など）をされていない方はお手続きをお願いいたします。

Q. パスワードを忘れてしまいました。

A. 保護者ポータルにメールアドレスを登録されている場合は、ご自身でパスワードの初期化を行っていただけます。登録したメールアドレスを忘れた、または変更したためご自身でパスワードの再発行ができなくなった場合は、窓口もしくは郵送で再発行依頼を受け付けます。詳しくは本マニュアルの 15 ページ以降を参照してください。

Q. ユーザー名とパスワードを入力してもログインできません。

A. 入力されているユーザー名とパスワードに間違いがないか、メモ帳アプリなどに入力してご確認ください。アルファベット大文字の I(アイ)と小文字の l(エル)、アルファベットの o(オー)と数字の 0(ゼロ)など見間違いやすい英数字にもご注意ください。以上をご確認いただいてもログインできない場合はアカウントの状況をお調べしますので、下記の連絡先までお問い合わせください。

Q. ワンタイムパスワードの通知メールが届きません。

A. 通知メールが迷惑メールフォルダに振り分けられている、キャリアメール等のフィルタリング（迷惑メール対策機能）が有効になっている（6 ページ参照）、メールアドレスの入力ミスの可能性が考えられます。

迷惑メールフォルダの確認、キャリアメール等でメールフィルタリング機能を使用されている方は

「info.kobegakuin.ac.jp」が届くように許可、初回ログイン時のメールアドレスの入力を間違えてしまった場合は正しいアドレスを入力しなおしてお試しください。

Q. ID/パスワード通知書を紛失してしまいました。

A. 窓口もしくは郵送で再発行依頼を受け付けます。19 ページを参照いただき、所定の方法でご依頼ください。

本件に関するお問い合わせ先

神戸学院大学 情報支援センター

Tel : 078-974-1942

E-mail : ipc@j.kobegakuin.ac.jp